

ふれあい交流センターえびすの湯 アンケート調査結果 (ホームページ掲載用)

I 調査方法

(1) 調査対象者

多良木町の全世帯 3,684 世帯から半数を抽出した 1,842 世帯とした。

(2) 抽出方法

住民基本台帳から世帯主を無作為に抽出した。

(3) 調査方法

調査対象者へ調査票を郵送し、返信用封筒により回収する方法とした。

(4) 調査期間

令和4年6月20日～令和4年7月31日とした。

(5) 回答状況

1,842 世帯のうち、34%にあたる 621 世帯から回答を得た。

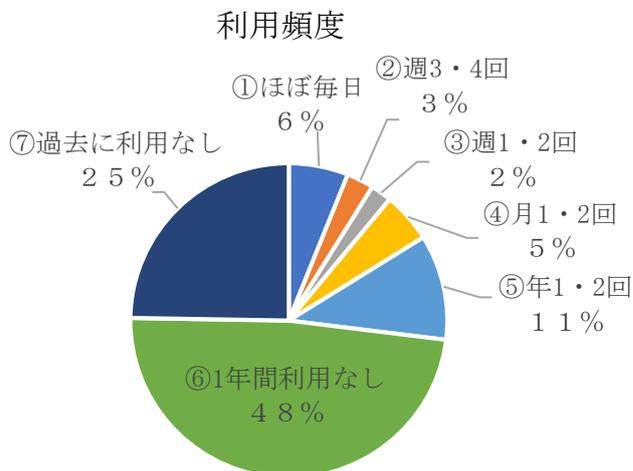
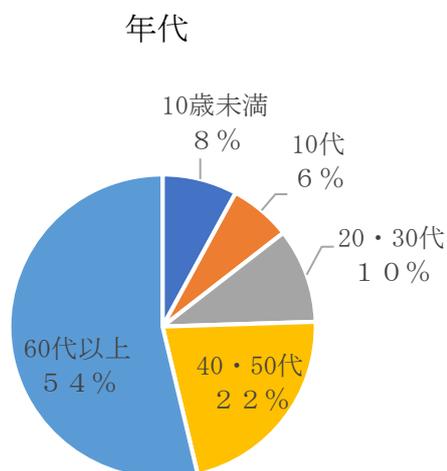
II 調査結果

1 年代と利用頻度 (問2)

Q2 ご家族一人ひとりの年代と下記の①～⑦の利用頻度について、あてはまる欄に人数をご記入下さい。0人の場合は無記入で構いません。

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
10歳未満	人	人	人	人	人	人	人
10代	人	人	人	人	人	人	人
20代・30代	人	人	人	人	人	人	人
40代・50代	人	人	人	人	人	人	人
60代以上	人	人	人	人	人	人	人

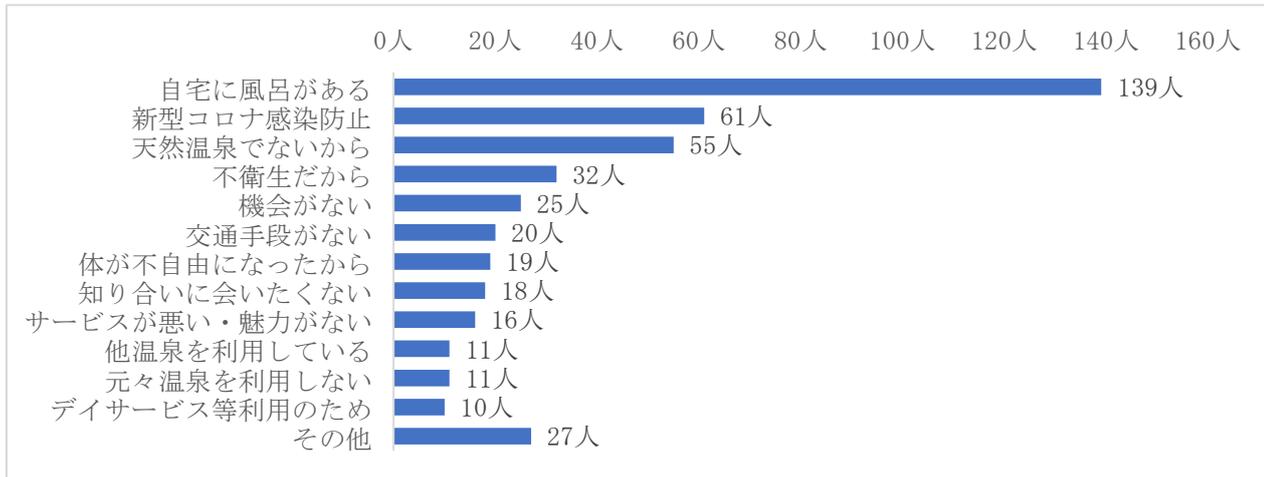
① ほぼ毎日 ② 週に3・4回程度 ③ 週1・2回程度 ④ 月に1・2回程度
⑤ 年に1・2回程度 ⑥ 最近1年間利用なし ⑦ 過去に一度も利用なし



2 えびすの湯を利用しない理由（問3）

Q3 Q2の⑥最近1年間利用なしと⑦過去に一度も利用なしの方へお聞きします。
理由があればお聞かせ下さい。

問2の回答のうち、全体の70%以上が「過去1年間利用なし」もしくは、「過去に一度も利用なし」といった結果であった。利用しない理由としては、「家に風呂があるから」、「新型コロナウイルス感染症の影響」、「天然温泉ではないため」が大部分を占めていた。

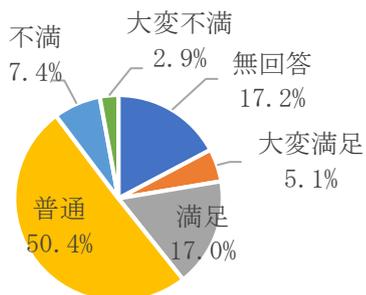


3 えびすの湯の印象（問4）

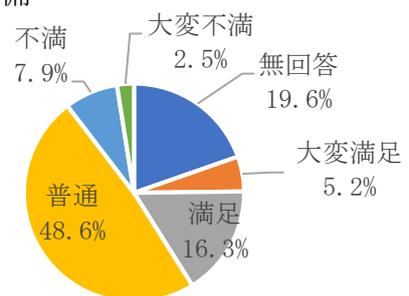
Q4 えびすの湯について、あなたの感じた印象を○で囲んで下さい。（利用したことがある方のみ）

全体	A 大変満足	B 満足	C 普通	D 不満	E 大変不満
浴場設備	A 大変満足	B 満足	C 普通	D 不満	E 大変不満
職員の接客	A 大変満足	B 満足	C 普通	D 不満	E 大変不満
館内外の清掃	A 大変満足	B 満足	C 普通	D 不満	E 大変不満

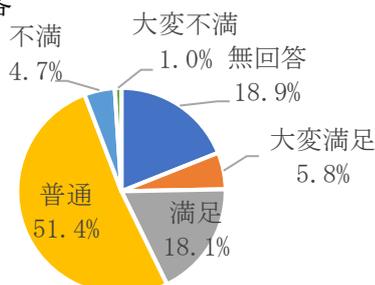
(1) 全体



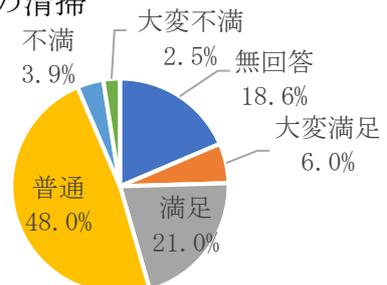
(2) 浴場設備



(3) 職員の接客



(4) 館内外の清掃



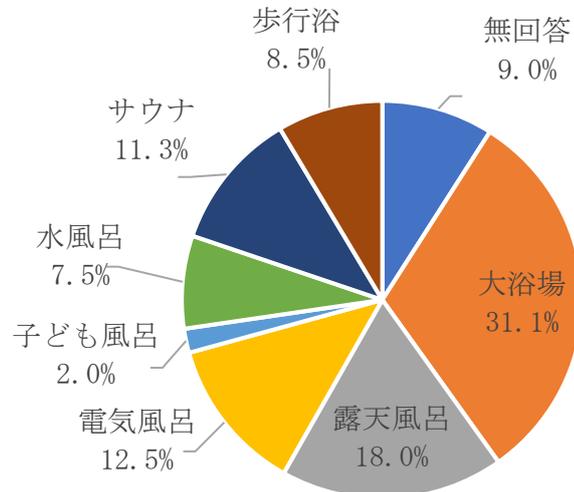
※四捨五入処理をしておりますので、合計が合わない場合があります。

4 よく利用する湯船（問5）※複数回答あり

Q5 えびすの湯で、いつも利用される湯船を○で囲んで下さい。（複数可・利用したことがある方のみ）

- ① 大浴場 ② 露天風呂 ③ 電気風呂 ④ 子ども風呂 ⑤ 水風呂
⑥ サウナ ⑦ 歩行浴（夏場限定）

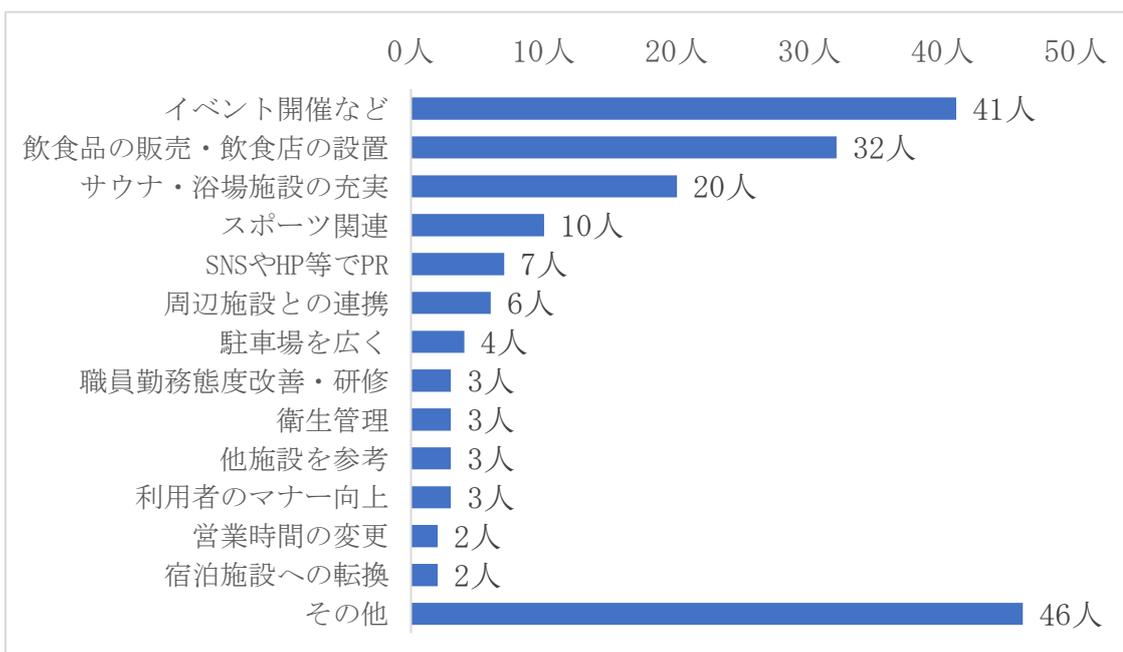
無回答	92人	9.0%
大浴場	318人	31.1%
露天風呂	184人	18.0%
電気風呂	128人	12.5%
子ども風呂	20人	2.0%
水風呂	77人	7.5%
サウナ	115人	11.3%
歩行浴	87人	8.5%



※四捨五入処理をしておりますので、合計が合わない場合があります。

5 入館者を増やすアイデア（問6）

Q6 最近、入館者が減少傾向です。お客様が増えるよう、担当課と従業員一同サービスと経営努力に努めています。お客様を増やすためのアイデアをお持ちであれば、ぜひお聞かせください。今後のサービスと経営に生かしていきたいと思っております。（ご自由に記述をお願いします）

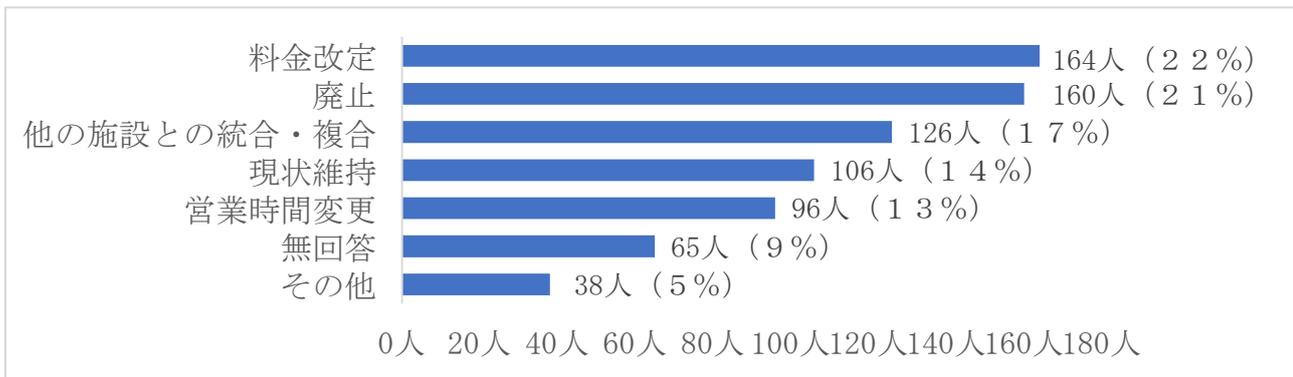


6 今後の運営方針について（問7）※複数回答あり

Q7 えびすの湯は今後どのように運営していくべきだと思いますか。あてはまる番号を○で囲んで下さい。理由もあれば併せて回答下さい。（複数可）

- ① 現状維持
- ② 料金改定・・・・・・・・・・・・・・・・Q8へお進み下さい
- ③ 営業時間の変更・・・・・・・・・・・・Q9へお進み下さい
- ④ 他の施設との統合・複合・・・・Q10へお進み下さい
- ⑤ 廃止・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・Q11へお進み下さい
- ⑥ その他（ ）

料金改定が最も多く22%。次いで、廃止が21%、統合・複合施設が17%、現状維持が14%、営業時間の変更が13%といった結果となった。



※四捨五入処理をしておりますので、合計が合わない場合があります。

7 料金改定案（問8）

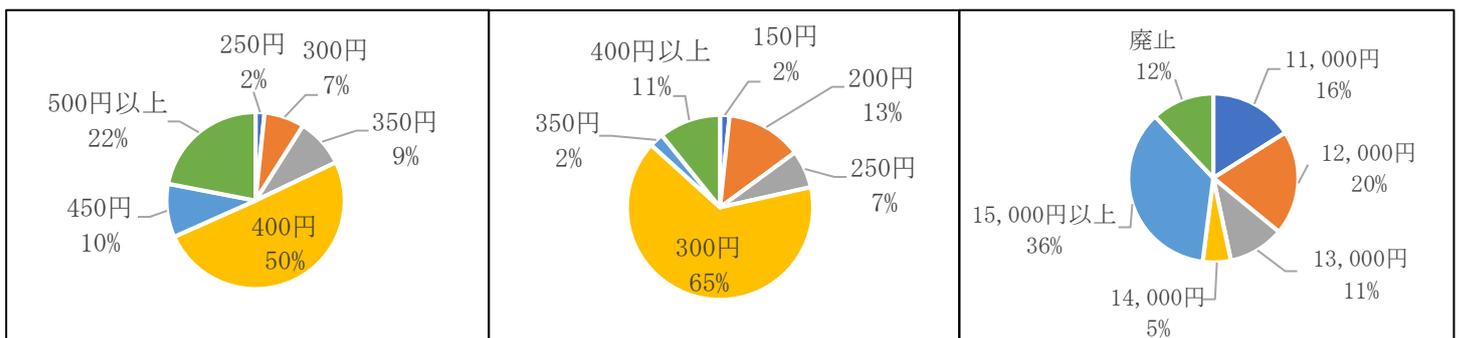
Q8 Q7で②料金改定と答えた方へお聞きします。

現在の入館料について改定するならいくらぐらいがよいと思いますか。

大人	300円（現在）	➔	円程度
小人・65歳以上	200円（現在）		円程度
3ヶ月券	10,470円（現在）		円程度

最も多かった意見は、大人料金は400円、子供料金300円、3ヶ月券は15,000円以上といった結果となった。

(1) 大人料金（現在300円） (2) 小人料金（現在200円） (3) 3ヶ月券（現在10,470円）



※四捨五入処理をしておりますので、合計が合わない場合があります。

8 営業時間案（問9）

Q9 Q7で③営業時間の変更と答えた方へお聞きします。

何時から何時までの営業時間がよいと思いますか。午前・午後に○をつけ、数字をご記入下さい。
(現在午前10時～午後10時)

午前・午後	時	～	午前・午後	時
-------	---	---	-------	---

開館時間は午前10時から午前11時の間が46%と最も多くかった。閉館時間は現状の午後10時より1時間早い午後9時という意見が44%と最も多かった。

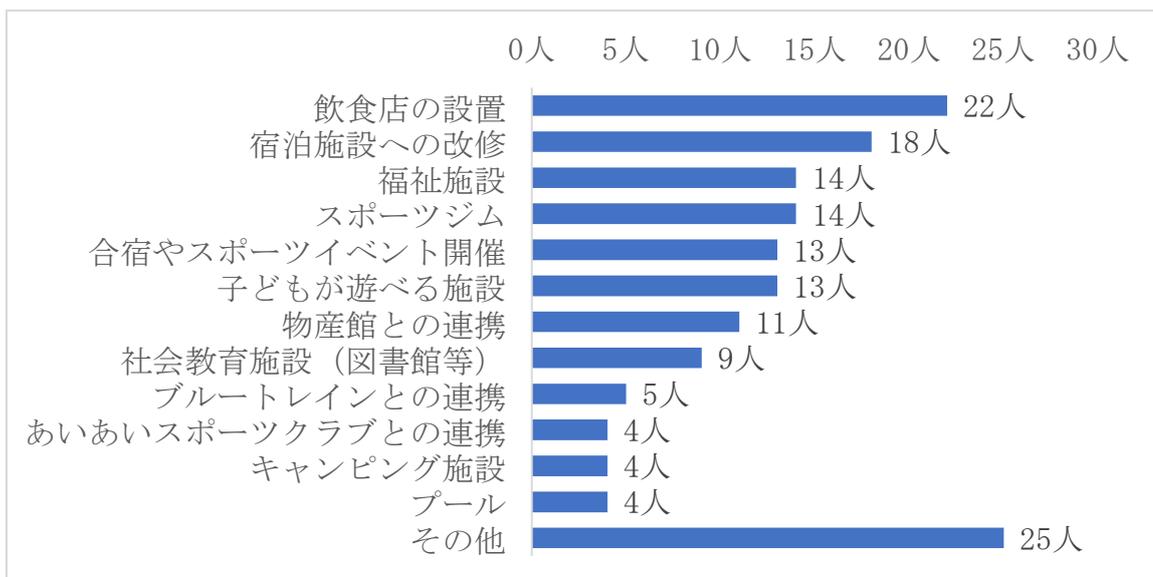
開館時間	回答数	割合	閉館時間	回答数	割合
午前6時～7時	6人	6%	午後6時	3人	3%
午前8時～9時	14人	14%	午後7時	2人	2%
午前10時～11時	46人	46%	午後8時	15人	15%
正午～午後1時	16人	16%	午後9時	44人	44%
午後2時～3時	14人	14%	午後10時	26人	26%
午後4時～5時	4人	4%	午後11時	7人	7%
午後6時～7時	0人	0%	午前0時	3人	3%

9 複合・統合施設案（問10）

Q10 Q7で④他の施設との統合・複合と答えた方へお聞きします。

どういった役割の施設にした方が良いか、ご自由に意見をお聞かせ下さい。

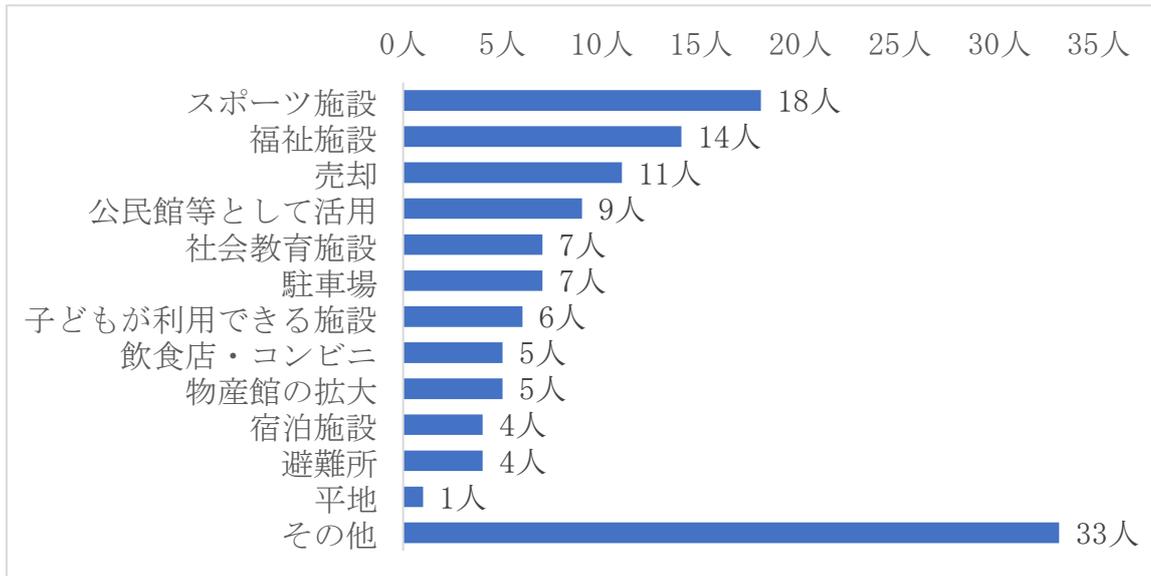
最も多かった意見が飲食店との複合であった。次いで、宿泊施設、福祉施設、スポーツジム、子供が遊べる施設、物産館といった意見が全体的に多かった。



10 廃止後の土地利用等の意見（問11）

Q11 Q7で⑤廃止と答えた方へお聞きします。

廃止後の施設の用途、土地の活用や処分など、ご自由に意見をお聞かせ下さい。



11 その他の意見（問12）

Q12 その他、ご意見等ありましたらご記入ください。

